

Termes de référence

Développement d'outils d'appui à la recherche d'emploi salarié adaptés aux migrant-e-s et réfugié-e-s

Les propositions devront être envoyées aux adresses suivantes d'ici le **22 septembre à 23h59 (heure de Rabat)** : M. Abderrahim Amraoui, amraoui@ilo.org. M. Mehdi Tarfaoui Ziadi, tarfaouiz@ilo.org

Chaque proposition doit contenir une offre technique avec un plan de travail détaillé et une offre financière.

1. Contexte et Justification

Au cours de la dernière décennie, le Maroc s'est converti en pays d'immigration, notamment pour des migrant-e-s et réfugié-e-s en provenance des pays arabes et subsahariens. Depuis 2013, le gouvernement marocain a mis en place plusieurs dispositifs visant à assurer une meilleure intégration de ces populations au Maroc, y compris à travers des campagnes de régularisation en masse, ainsi que l'adoption d'une Stratégie Nationale de l'Immigration et de l'Asile (SNIA), qui vise entre autres à assurer aux migrant-e-s et réfugié-e-s l'accès à l'ensemble des services publics marocains au même titre que les nationaux.

L'ANAPEC, service du Ministère du Travail et de l'insertion professionnelle, joue un rôle déterminant dans la mise en œuvre de la SNIA, en particulier en ce qui concerne son axe d'intégration professionnelle des migrant-e-s et réfugié-e-s sur le marché du travail marocain. En 2015, le mandat de l'ANAPEC a été élargi afin d'étendre ses prestations au profit des chercheur-euse-s d'emploi migrant-e-s et réfugié-e-s régularisé-e-s. Ainsi, plusieurs programmes d'emploi, de formation et d'appui à l'entrepreneuriat ont été ouverts à ces populations. Des actions de sensibilisation et un dispositif pilote d'accueil et d'orientation aux chercheur-euse-s d'emploi étrangers ont également été mis en place.

Cependant, la proportion de chercheur-euse-s d'emploi étrangers faisant appel aux services de l'ANAPEC demeure faible, malgré les difficultés importantes qu'ils-elles rencontrent à s'intégrer au marché du travail marocain. Une étude¹ menée en octobre

¹ BIT / ANPAEC (2020) « Etude qualitative sur l'accès des travailleuses et travailleurs migrants au marché du travail marocain. Profil socioéconomique des travailleurs et travailleurs migrants. » Draft rapport, 16 octobre 2020.



THAMM

Towards a Holistic Approach to Labour Migration Governance and Labour Mobility in North Africa



AGENCE ITALIENNE
POUR LA COOPÉRATION
AU DÉVELOPPEMENT



appui à la
migration équitable
pour le maghreb

Travail Décent - Protection - Gouvernance

2020 par l'ANAPEC et le Bureau International du Travail (BIT) a permis d'établir les profils socio-professionnels des travailleuses et travailleurs migrant-e-s et réfugié-e-s et d'identifier leurs difficultés en matière d'insertion professionnelle. Malgré un apport important de compétences et une forte proportion d'actifs parmi les ressortissants étrangers, les migrant-e-s et réfugié-e-s font face à de nombreuses barrières, tel qu'un faible accès à l'information, une méconnaissance de l'environnement du travail, des offres d'emploi limitées, ou encore des difficultés d'accès aux financements et aux locaux pour les entrepreneur-euse-s.

Aujourd'hui, l'ANAPEC, conformément aux lignes directrices de la SNIA, ses orientations stratégiques et à son mandat, souhaite renforcer ses services d'insertion professionnelle destinés aux populations migrant-e-s et réfugié-e-s afin d'améliorer leur intégration sur le marché du travail.

Les présents termes de référence font partie d'une série d'activités de renforcement de capacités de l'ANAPEC appuyées par le BIT à travers le projet « Appui à la Migration Equitable pour le Maghreb » (AMEM) financé par l'Agence italienne pour la coopération au développement, ainsi que par le programme « Pour une approche globale de la gouvernance de la migration et de la mobilité de main-d'œuvre en Afrique du Nord » (THAMM) financé par l'Union européenne.

2. Objectifs de la mission

L'assistance technique fournie doit permettre à l'ANAPEC de se doter d'outils d'accompagnement et de profilage de chercheur-euse-s d'emploi salarié-e-s, qui sont adaptés à la fois aux chercheurs-euses-s d'emplois nationaux et étrangers (migrant-e-s et réfugié-e-s) au Maroc.

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

1. Développer un outil de « bilan de compétences » qui permet aux conseiller-ère-s d'emploi de l'ANAPEC de mener des entretiens individuels structurés et objectives avec les chercheur-euse-s d'emploi sur leurs situations professionnelles et offrir un accompagnement adapté. Le bilan doit servir à définir conjointement les objectifs de la recherche d'emploi, d'analyser le parcours de formation et professionnel, d'identifier les compétences acquises, et de déterminer les prochaines étapes dans la recherche, y compris les éventuelles modalités d'appui complémentaire de la part de l'ANAPEC comme, par exemple les formations.
2. Développer le cahier des charges pour un générateur intuitif de CV qui sera par la suite intégré sur le site anapec.org. Cet outil doit être cohérent avec le bilan de compétences et accessible à tout chercheur-euse d'emploi. Une version simplifiée

du générateur doit être proposé aux chercheur-euse d'emploi à basse qualifications.

3. Livrables attendus

- A. **Note méthodologique** ciblée et pertinente décrivant en détail le processus méthodologique de la mission et le calendrier des livrables à la base des présents TdR. La note méthodologique inclut également la description détaillée de la méthode de développement de chaque livrable ci-dessous et du résumé de son contenu technique. Cette note méthodologique sera également présentée en PPT à l'ANAPEC et au BIT ;
- B. Un **outil de bilan de compétences** de chercheur-euse-s d'emploi à l'intention des conseiller-ère-s d'emploi ;
- C. Un **protocole d'utilisation synthétique** du bilan de compétences à l'intention des conseiller-ère-s d'emploi qui inclut une méthodologie de segmentation des clients ;
- D. Un **cahier des charges** décrivant le contenu d'un générateur de CV qui sera rendu accessible en ligne. Le générateur de CV doit également exister en version simplifié pour les personnes à basses qualifications ;
- E. Un **guide de « formation de formateurs »** sur l'utilisation du bilan de compétence et du générateur de CV pour faciliter la démultiplication de son usage auprès des conseiller-ère-s en emploi au niveau local. Ce guide sera utilisé par le service de formation interne de l'ANAPEC.

4. Méthodologie

Compte tenu du contexte sanitaire, la mission peut s'effectuer à distance du Maroc, en étroite collaboration avec l'ANAPEC et le BIT. La mission s'effectuera selon l'approche suivante :

- Consultations avec le BIT, l'ANAPEC et ses partenaires pour approfondir la compréhension des attentes spécifiques autour de chaque livrable ;
- Revue des outils de placement utilisés actuellement par l'ANAPEC afin d'assurer une cohérence et des synergies entre l'existant et les outils à développer ;
- Pour chaque livrable, présentation de la méthode de développement et d'un résumé détaillé de son contenu technique pour commentaires et validation par le BIT/ANAPEC ;
- Une phase d'expérimentation est à prévoir pour tester le bilan de compétence et le générateur de CV dans des agences ANAPEC pilote ;

- Incorporation de résultats de la phase d'expérimentation et des commentaires et finalisation de livrables selon le calendrier prévu.

En termes d'encadrement de la mission le-la (s) consultant-e (s) s'engage(nt) à :

- Être en relation régulière (hebdomadaire) avec l'équipe du BIT pour le projet AMEM et le programme THAMM : le coordinateur national pour le Maroc, la conseillère et le conseiller techniques principaux des projets, les spécialistes migration du BIT ;
- Travailler en étroite collaboration avec la division de services aux chercheur-euse-s d'emploi de l'ANAPEC ;
- Coordonner étroitement avec le service informatique de l'ANAPEC, chargé de la refonte de son système d'information afin d'assurer que les outils puissent être intégrés dans les plateformes informatiques existants de l'ANAPEC.

5. Calendrier prévisionnel d'exécution

Cette mission est prévue pour une durée de 3 mois maximum à une charge de travail de 30 jours ouvrables, entre le 22 octobre 2021 et le 24 janvier 2022.

6. Profil du/de la Consultant-e Principal-e

- Niveau académique : Niveau Masters ou équivalent dans le domaine des sciences sociales ou de l'économie ;
- Expertise avérée en matière de services publics de l'emploi et d'intermédiation de l'emploi
- Une expérience de travail avec les institutions ministérielles marocaines et/ou le BIT serait un atout ;
- Une expérience de travail auprès de populations migrantes et/réfugiés serait un atout ;
- Excellente maîtrise du français ; l'arabe et l'anglais seraient un atout.

7. Constitution de l'offre

Les documents à remettre dans le cadre de la soumission de l'offre sont :

DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

- Profils / CV des consultant-es ;
- Pour les cabinets / bureaux d'études :
 - Profil du cabinet de consultance et CV des consultant-es ;
 - Patente / ICE et quitus fiscal à jour.

- Références des diplômes et des expériences similaires du / de la /des consultant-es.

OFFRE TECHNIQUE

- Une note méthodologique :
 - Compréhension des travaux à réaliser ;
 - Ajustements ou variantes proposées ;
 - Calendrier d'exécution précisant les dates de présentation des livrables ;
 - Moyens humains et matériels détaillés ;
 - Références de travaux précédents ;
 - Attestations de services rendus et autres titres pouvant appuyer la candidature ;
 - CVs des consultant-es/expert-es et copies de diplômes.

OFFRE FINANCIÈRE :

La soumission d'une offre détaillée précisant les honoraires (j/p) et une estimation des frais connexe de la mission.

8. Conditions matérielles et financières

- **Conditions financières**

Les honoraires de la mission sont fixés soit en USD soit en MAD.

- **Modalités de paiement**

Le paiement des honoraires sera effectué par le BIT à l'achèvement de la version finale des livrables (point 3 de ces TDR) à la satisfaction du BIT de l'ANAPEC ; et ce de la façon suivante :

- Un paiement de 40 % après validation du livrable A ;
- Un paiement de 60% après validation de tous les livrables B, C, D et E